

Politique de Protection des Renseignements Personnels

Les produits et services des Services de l'AgriTech AgriculturiX Inc. (ci-après « **AgriculturiX** ») sont proposés par via des plateformes Web et mobiles et sont mis à disposition sous réserve des termes et conditions applicables entre nous et nos clients. Cette déclaration de confidentialité (« Déclaration ») divulgue les politiques et pratiques de AgriculturiX en ce qui concerne la confidentialité et les informations personnelles. Les informations personnelles désignent les informations sur une personne identifiée ou identifiable.

En utilisant les produits et services de AgriculturiX, ou en nous fournissant volontairement vos informations personnelles, vous confirmez que vous consentez à notre collecte, utilisation et divulgation de vos informations personnelles comme indiqué dans la présente Déclaration. Cette déclaration s'applique à toutes les informations personnelles que AgriculturiX collecte, utilise ou divulgue.

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS VOUS

Chez AgriculturiX, nous comprenons l'importance de la confidentialité. Nous traitons nos clients comme faisant partie de notre équipe et protégeons soigneusement les informations personnelles qui nous sont confiées. Nous ne divulguons aucune information personnelle à un tiers sans votre consentement éclairé, sauf si la loi nous oblige à divulguer ces informations. Avec le développement des médias électroniques, nous reconnaissons la nécessité de prendre des mesures supplémentaires pour protéger la vie privée des individus. Nous recherchons continuellement de nouveaux moyens de garantir que les informations personnelles que nous détenons sont aussi sécurisées que possible. Nous avons installé un certificat SSL avec un cryptage 128 bits qui crypte les informations présentes sur le site afin de garantir que les informations personnelles qui nous sont confiées restent sécurisées

Cette Déclaration décrit les informations que nous recueillons, les obligations, les politiques et les pratiques de AgriculturiX en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* (Québec) et de toute autre loi sur la protection de la vie privée qui peut être applicable dans des circonstances spécifiques. AgriculturiX peut modifier cette Déclaration de temps à autre, par exemple, pour garantir qu'elle reste exacte et pour se conformer aux changements de la loi. Il convient donc de faire référence à la date d'entrée en vigueur ci-dessus pour garantir qu'il s'agit bien de la version la plus récente. Bien que AgriculturiX puisse choisir, dans un cas particulier, d'aller plus loin que ce que la loi exige, AgriculturiX se réserve tous ses droits de s'appuyer sur toute exemption ou exception statutaire disponible et rien dans la présente Déclaration ne doit être interprété comme renonçant aux droits de AgriculturiX.

SOURCES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

AgriculturiX collecte, utilise et divulgue généralement des informations personnelles sur les types d'individus suivants :

- Employés, aux fins d'établir, de gérer et de mettre fin aux relations d'emploi, de bénévoles, d'étudiants et d'entrepreneurs ;
- Actionnaires et investisseurs de AgriculturiX ;
- Les personnes employées ou sous contrat avec des fournisseurs, des clients et d'autres sociétés, personnes ou entités ayant une relation commerciale ou contractuelle potentielle ou réelle avec AgriculturiX ;
- Les personnes qui sont des clients potentiels ou réels de AgriculturiX ;
- D'autres personnes qui peuvent volontairement choisir de fournir à AgriculturiX des informations personnelles, ou dont AgriculturiX peut recevoir les informations comme permis ou requis par la loi ; et

- Personnes dont les informations personnelles peuvent être incluses dans les données collectées ou traitées par AgriculturiX dans le cadre de la fourniture de ses services à ses clients.

Les informations personnelles recueillies sont des renseignements : 1) automatiquement (seulement si vous avez consenti à cette option) lorsque vous naviguez sur le site Web; 2) au moyen des formulaires que vous remplissez sur le site Web; 3) au moyen des demandes de renseignements par courriel; 4) lorsque vous effectuez des achats; 5) dans le cadre des conversations que vous avez avec nos représentants par téléphone, par clavardage ou par messagerie.

LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECEUILLONS

AgriculturiX peut recueillir, selon les fins ci-après énumérés, les informations suivantes :

- Votre nom ;
- Votre adresse de courriel ;
- Votre adresse ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Votre adresse IP ;
- Les données de géolocalisation ;
- Date de naissance ;
- L'historique des paiements ;
- Numéro de carte de crédit

Si nous recueillons des données personnelles à votre sujet, vous avez le droit d'y accéder et de demander qu'elles soient corrigées, mises à jour ou supprimées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez communiquer avec nous à privacy@agriculturix.ca.

NOTIFICATION ET CONSENTEMENT

La politique de AgriculturiX consiste à collecter, utiliser et divulguer des informations personnelles uniquement à des fins raisonnables.

Sous réserve de cette déclaration et de la législation applicable, AgriculturiX identifiera les objectifs de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation avant la collecte. AgriculturiX a généralement pour politique de vous informer des finalités de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation au plus tard au moment de la collecte et d'obtenir votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation par AgriculturiX de vos informations personnelles.

Il existe un certain nombre d'exceptions à ce qui précède. Dans certaines circonstances, comme dans le cas de certaines informations personnelles relatives aux employés, AgriculturiX n'exige pas le consentement pour collecter, utiliser ou divulguer des informations personnelles, mais est tenu de fournir une notification à l'avance. Dans d'autres circonstances, notamment celles prévues par la Loi sur la protection des renseignements personnels, telles que les urgences, les enquêtes ou les procédures judiciaires, AgriculturiX peut ne pas être tenue d'obtenir le consentement ou de fournir une notification.

POURQUOI NOUS COLLECTONS, UTILISONS ET DIVULGUONS DES INFORMATIONS PERSONNELLES

AgriculturiX collecte, utilise et divulgue généralement des informations personnelles aux fins suivantes :

- Pour recruter, embaucher, gérer et licencier nos employés ;
- Pour vous fournir des produits et services ;

- À des fins commerciales ou juridiques de AgriculturiX qui peuvent être identifiées et, sous réserve de la loi applicable et de la présente Déclaration, qui vous sont communiquées ;
- Promouvoir notre entreprise, nos produits et nos services et gérer nos relations avec les clients potentiels et réels ;
- Pour gérer notre relation avec les fournisseurs potentiels et réels et d'autres personnes ou entités avec lesquelles nous pouvons entretenir ou rechercher une relation ;
- Pour remplir nos obligations légales ;
- Gérer nos relations et nos obligations à l'égard de nos actionnaires, investisseurs, dirigeants et administrateurs.

AgriculturiX est tenu par la loi applicable et les autorités réglementaires de collecter, d'utiliser et de divulguer certaines informations concernant ses actionnaires, investisseurs, dirigeants et administrateurs ;

AgriculturiX ne vend pas vos données personnelles, et si jamais AgriculturiX envisage de le faire, vous aurez le droit d'accepter ladite vente de vos données avant qu'elle ait lieu.

Sauf dans les cas décrits ci-dessus, AgriculturiX ne fournit ni ne transfère vos données personnelles à aucun tiers sans votre consentement préalable.

Si AgriculturiX, ou une partie quelconque de ses actifs, est acquise par un tiers, les renseignements que nous aurons recueillis et stockés pourraient faire partie des actifs transférés à l'acquéreur, et vous consentez par la présente à ce transfert.

Les informations personnelles d'autres personnes peuvent être collectées lorsque ces personnes contactent AgriculturiX pour diverses raisons qui leur sont personnelles, ou fournissent volontairement des informations personnelles à des fins spécifiées. Par exemple, si vous nous contactez pour une demande de renseignements ou une demande de devis, ou pour vous inscrire à notre newsletter, ou pour participer à une étude, une enquête ou un concours, nous utiliserons les informations que vous fournissez pour nous aider à vous répondre et à communiquer avec vous.

CONFIDENTIALITÉ SUR NOTRE SITE WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX

Nous ne collectons aucune information personnelle vous concernant lorsque vous visitez simplement notre site Web. Cependant, vous devez savoir que la plupart des serveurs Web collectent certaines informations sur les visiteurs, telles que le navigateur et la version que vous utilisez, votre système d'exploitation et votre « IP » ou adresse Internet, qui peuvent identifier votre fournisseur de services Internet ou votre ordinateur, mais normalement pas la personne qui l'utilise.

Nous utilisons également des témoins (« cookies ») sur notre site. Les cookies sont de petits éléments d'information que notre serveur place sur le disque dur de l'ordinateur d'un visiteur pour permettre à cette personne d'utiliser notre site plus facilement. Par exemple, nous plaçons un cookie sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site. La prochaine fois que cette personne visitera notre site en utilisant le même ordinateur, notre serveur reconnaîtra le cookie et le visiteur. De nombreux navigateurs Web sont automatiquement configurés pour accepter les cookies. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies ou vous avertir lorsqu'un cookie est sur le point d'être placé sur votre ordinateur. Veuillez toutefois noter que si vous refusez les cookies, certaines parties de notre site Web risquent de ne pas fonctionner aussi efficacement que si les cookies étaient activés. Nous utilisons également des cookies pour suivre les tendances d'utilisation de notre site Web afin de nous efforcer de l'améliorer continuellement.

Si vous soumettez volontairement des informations personnelles à AgriculturiX par courrier électronique ou par d'autres moyens dans le but d'obtenir des informations, nous considérerons que vous l'avez fait avec votre consentement à des fins raisonnablement liées à votre fourniture des informations. S'il est raisonnable de le faire, après notre réponse initiale, nous pouvons vous envoyer des informations supplémentaires contenant des informations qui peuvent être utiles, mais nous incluons des instructions sur la façon de mettre fin à la réception de ces informations supplémentaires. Veuillez noter qu'Internet et le courrier électronique sont des médias intrinsèquement non sécurisés et que nous n'assumons aucune responsabilité quant à la sécurité ou à la confidentialité des informations personnelles en transit sur Internet.

Veuillez également noter que notre site Web ou nos plateformes peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui sont fournis uniquement à titre de commodité pour les visiteurs de nos plateformes. Tous les sites Web tiers auront leurs propres politiques et pratiques de confidentialité, et AgriculturiX ne peut être responsable de ces tiers ou de leurs sites Web.

Nous utilisons les outils suivants pour recueillir des renseignements sur l'appareil :

Google Analytics. Grâce à son code de suivi, Google Analytics surveille l'utilisation générale du site Web en recueillant des données sur les ventes, l'activité dans le panier d'achats (y compris le fait d'y laisser des produits sans passer à la caisse), les pages visitées, la durée des visites sur le site Web, les liens sur lesquels cliquent les utilisateurs du site, les visiteurs qui reviennent sur le site et d'autres renseignements, qui sont ensuite regroupés dans des rapports anonymisés qui nous sont transmis.

Pixel Facebook. Si vous avez un compte Facebook, Meta suit ce que vous « aimez » et publiez. Grâce aux « pixels » intégrés à des sites Web comme le nôtre, Meta sait aussi à quels autres sites vous accédez. Ces pixels envoient des données anonymisées à Facebook en utilisant une méthode qui respecte la confidentialité appelée « hachage de données », qui anonymise les renseignements provenant de notre site Web et les jumelle à des données Facebook anonymisées avant de les supprimer de façon automatique et sécuritaire.

Boutons des médias sociaux. Lorsque vous cliquez sur les boutons de notre site Web qui mènent à nos comptes de médias sociaux (p. ex., Facebook, Instagram et LinkedIn), Google Analytics enregistre cette action pour nous.

LISTES D'ENVOI ET DE DISTRIBUTION

AgriculturiX peut maintenir des listes de diffusion et de distribution, comme pour notre newsletter électronique, afin de fournir et de distribuer périodiquement des informations aux personnes intéressées, y compris les clients et fournisseurs de AgriculturiX, les destinataires de produits et services de AgriculturiX, et toute autre personne intéressée, avec leur accord. Les destinataires peuvent retirer leur consentement à tout moment. La politique de AgriculturiX est de fournir un mécanisme permettant de retirer le consentement à recevoir des informations de AgriculturiX.

EXACTITUDE ET EXHAUSTIVITÉ

Lorsque nous collectons, utilisons ou divulguons des informations personnelles, en particulier lorsque les informations sont utilisées par AgriculturiX pour prendre une décision affectant une personne, AgriculturiX fera des efforts raisonnables pour garantir que les informations sont exactes, à jour et complètes. Cela peut impliquer de vous demander des informations supplémentaires ou des mises à jour et nous vous demandons de nous informer des modifications apportées à vos informations personnelles afin que nos dossiers restent à jour.

CONSERVATION ET DESTRUCTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

La loi autorise AgriculturiX, à des fins juridiques ou commerciales, à conserver les informations personnelles uniquement aussi longtemps que cela est raisonnable. À l'expiration d'une période de conservation appropriée, compte tenu des exigences juridiques et commerciales raisonnables, les informations personnelles seront soit détruites de manière sécurisée, soit rendues anonymes. Il existe des périodes de conservation minimales légalement requises, que AgriculturiX doit respecter et respecte.

EXTERNALISATION ET HÉBERGEMENT DE DONNÉES À L'EXTÉRIEUR DU CANADA

AgriculturiX peut faire appel à des prestataires de services tiers pour traiter ou traiter des enregistrements, des documents, des données et des informations au nom de AgriculturiX, et ces enregistrements, documents, données et informations peuvent inclure des informations personnelles. Afin de protéger la confidentialité et la sécurité des informations personnelles traitées pour le compte de AgriculturiX par ses prestataires de services, AgriculturiX utilisera des mesures contractuelles et similaires avec ces prestataires de services, y compris des dispositions contractuelles de non-divulgaration.

AgriculturiX peut faire appel à des fournisseurs de services tiers de « cloud computing », et ces fournisseurs peuvent être au Canada ou à l'extérieur du Canada, et les données hébergées, hébergées et traitées par ces fournisseurs peuvent résider au Canada ou à l'extérieur du Canada et peuvent inclure des informations personnelles sur des individus.

Ceci est fait selon les exigences de la Loi 25 sur la protection de la vie privée. Lorsque le consentement ou la notification est légalement requis, la politique de AgriculturiX est d'informer les individus de ces fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, et une telle notification inclura la manière dont l'individu peut obtenir accès à des informations écrites sur les politiques et pratiques de AgriculturiX en ce qui concerne aux fournisseurs de services à l'extérieur du Canada et le nom ou le numéro d'une personne qui peut répondre à toute question concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage de renseignements personnels par tout fournisseur de services à l'extérieur du Canada.

NOTIFICATION DE PERTE OU D'ACCÈS OU DE DIVULGATION NON AUTORISÉE

La loi nous oblige à respecter les règles suivantes : Lorsqu'un incident survient impliquant la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation de renseignements personnels sous notre contrôle, lorsqu'une personne raisonnable considérerait qu'il existe un risque réel de préjudice important à un personne à la suite de la perte, de l'accès ou de la divulgation non autorisés, nous aviserons, sans délai déraisonnable, les autorités responsables de l'incident, y compris toute information requise par la loi au moment où elle doit être fournie aux autorités.

DEMANDES D'ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Loi 25 vous permet de nous soumettre des demandes écrites pour vous fournir :

- Accès à vos informations personnelles sous la garde ou le contrôle de AgriculturiX ;
- Des informations sur les finalités pour lesquelles vos informations personnelles ont été et sont utilisées ; et
- Les noms des organisations ou des personnes auxquelles et les circonstances dans lesquelles les informations personnelles ont été et sont divulguées par AgriculturiX.

Les demandes d'accès sont soumises aux conditions suivantes :

- Toute demande doit être formulée par écrit ;

- Nous n'acceptons pas de telles demandes et ne répondons pas à de telles demandes par courrier électronique (en effet, le courrier électronique n'est pas entièrement fiable et nous devons également vérifier l'identité de la partie requérante afin de protéger votre vie privée) ;
- Afin de recevoir une réponse à une telle demande, vous devez nous fournir suffisamment d'informations pour localiser votre dossier, le cas échéant, pour vérifier votre identité et votre droit à l'information, et pour vous répondre ;
- Nous répondrons aux demandes dans le délai permis par la loi, qui est généralement de 45 jours ;
- Nous ferons un effort raisonnable pour vous aider et vous répondre aussi précisément et complètement que raisonnablement possible ;
- Toutes les demandes peuvent être soumises à des frais et débours que la loi nous permet de facturer ; et
- Le cas échéant, nous pouvons exiger le paiement anticipé d'un acompte ou la totalité des frais de réponse à une demande d'accès aux informations personnelles.

Veillez noter que votre capacité à accéder à vos informations personnelles sous notre contrôle n'est pas un droit absolu. La loi prévoit que AgriculturiX ne doit pas divulguer de renseignements personnels dans les cas suivants :

- On pourrait raisonnablement s'attendre à ce que la divulgation menace la sécurité ou la santé physique ou mentale d'une personne autre que celle qui a fait la demande ;
- La divulgation révélerait des informations personnelles sur une autre personne ; ou
- La divulgation révélerait l'identité d'une personne qui nous a fourni en toute confiance une opinion sur une autre personne et la personne qui donne son opinion ne consent pas à la divulgation de son identité.

La loi prévoit également que AgriculturiX peut choisir de ne pas divulguer de renseignements personnels dans certaines circonstances, notamment :

- Les informations personnelles sont protégées par tout privilège légal ;
- La divulgation de ces informations révélerait des informations commerciales confidentielles et il n'est pas déraisonnable de retenir ces informations ;
- Les informations personnelles ont été collectées par AgriculturiX pour une enquête ou une procédure judiciaire ; ou
- La divulgation des informations personnelles pourrait avoir pour conséquence que des informations similaires ne nous soient plus fournies lorsqu'il est raisonnable qu'elles soient fournies.

RÉPONSES AUX DEMANDES

Nos réponses aux demandes d'accès aux renseignements personnels seront écrites et confirmeront :

- Que nous fournissions tout ou partie des informations demandées,
- Que nous autorisons ou non l'accès ou fournissons des copies de tout dossier contenant les informations demandées, et,
- Si l'accès est accordé, quand et comment il sera accordé.
- Lorsqu'un dossier sous la garde ou le contrôle de AgriculturiX contient des informations que AgriculturiX ne peut pas fournir, ou est en droit de choisir de ne pas fournir, AgriculturiX, lorsque cela est possible et raisonnable, expurgera les informations non fournies et fournira les informations restantes.

Si nous refusons l'accès aux informations ou aux copies, nous fournirons par écrit les raisons de ce refus et l'article de la Loi sur la protection des informations personnelles, ou de toute autre législation applicable, sur lequel ce refus est basé. Nous fournirons également le nom ou le titre du poste d'une personne chez AgriculturiX qui pourra répondre aux questions sur le refus. Afin de recevoir une

réponse à une telle demande, vous devez nous fournir suffisamment d'informations pour localiser votre dossier, le cas échéant, et pour vous répondre.

DEMANDES DE CORRECTION

La loi vous permet de nous soumettre des demandes écrites pour corriger des erreurs ou des omissions dans vos informations personnelles qui sont sous notre garde ou notre contrôle. Si vous alléguez des erreurs ou des omissions dans les informations personnelles sous notre garde ou notre contrôle, nous allons :

- Corriger les informations personnelles et, si cela est raisonnable et si cela n'est pas contraire à la loi, envoyer des notifications de correction à toute autre organisation à laquelle nous avons divulgué les informations incorrectes ; ou
- Décider de ne pas corriger les informations personnelles mais annoter les informations personnelles indiquant qu'une correction a été demandée mais n'a pas été effectuée.

Des corrections ou des modifications seront rarement, voire jamais, apportées aux opinions, y compris aux opinions d'experts ou de professionnels, par opposition aux informations factuelles, qui peuvent être corrigées en cas d'erreur.

CONTACTER AGRICULTURIX

La personne responsable de la protection des données personnelles chez Agriculturix est :

Nom : Faissal Sehbaoui
Titre : Président
Téléphone : +1 (438) 238-9807
Courriel : privacy@agriculturix.ca

Si, à tout moment, vous souhaitez que votre nom soit retiré de notre liste de diffusion, veuillez nous contacter et demander la suppression de votre adresse de nos dossiers en adressant un courriel à : privacy@agriculturix.ca.

Si vous avez des questions concernant nos politiques concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le traitement de vos informations personnelles, ou si vous souhaitez demander l'accès ou la correction de vos informations personnelles sous notre garde et notre contrôle, ou si vous n'êtes pas satisfait ou si vous avez une plainte concernant la manière dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@agriculturix.ca